

----- ワンちゃん同伴での施設・館内・ドックランの利用規約 -----

多くの皆様に安全かつ快適に当施設を楽しんでいただくために、利用者一人一人が以下の事項を遵守し、自らの責任においてご利用ください。ルールを遵守いただけない飼い主様やワンちゃんに対してはご利用をお断りする場合がございます。

(1) 利用規約

- 畜犬登録、一年以内の予防接種(狂犬病、5種以上混合ワクチン)が済んでいること。
- 発情期、ヒート、妊娠を迎えているワンちゃんの入場はご遠慮ください。
※目安は出血開始の約一週間前から、出血終了後の約一ヶ月です。
- 感染症、寄生虫、皮膚病にかかっていないこと。
- 下痢、嘔吐など体調不良の症状がないこと。
- 人や他のワンちゃんに対して攻撃性がないこと。
- ご利用者はご自身の責任において十分な事故防止処置をとってください。
- 施設内、敷地内での全てのトラブル(咬傷事故、怪我、病気、死亡、盗難等)について、弊社は一切の責任を負いません。ワンちゃん同士、飼い主様同士のトラブルを含め、すべて当事者間での解決をお願いしております。
- 施設内、敷地内での他のお客様への迷惑にあたる行為を発見した場合、他のお客様の安全のため退場していただく場合がございます。
- 本規約は事前の予告なしに変更する事があります。

(2) 当施設での注意事項

- ワンちゃんと一緒に館内へのご入場はできません。
- 館内をご利用の際はドックステイがございますので、ご利用の上ご入場してください。
- ドッグラン以外の場所では必ずリードを装着しワンちゃんを制御できる状態にしてください。
- ワンちゃん以外のペットのご入場は一切できません。
(わんちゃん以外のペットはお問合せください。)
- お子様のみでワンちゃんを連れてのご入場はできません。必ず大人が同伴してください。
- お子様同伴で3頭以上の愛犬をご入場される場合は必ず大人が2名以上一緒にご入場ください。
- ワンちゃんの排泄物は飼い主様が責任を持って処理し、必ずお持ち帰りください。
- ワンちゃんによる汚染や破損等著しい場合においては、修理・清掃・消毒にかかる実費を弁償していただく場合がございます。
- オフ会、パーティー等の無断開催はおやめください。

- 営利利用や勧誘行為は禁止しております。
- 弊社が主催又は承認したイベントを開催する場合は、イベントを安全に進行させるため、弊社の指示に従っていただく場合があります。

(3) ドッグランのご利用ルールとマナー

- ドッグランのご利用は、仲良くゆずり合い自己責任のもとご利用ください。
- おやつ、フード、の持ち込みはご遠慮ください。
- 場内での飲食、喫煙は禁止です。
- ゲートの開閉時は必ずリードを付けて、ワンちゃんが落ち着くまではリードを外さないでください。
- ドッグラン内にワンちゃんを放置する行為は絶対におやめください。
- ワンちゃんから決して目を離さないでください。
- 威嚇、無駄吠え、攻撃、マウンティング、ほかのワンちゃんを追いかけまわす等の行為に及んだ際は、速やかにやめさせ、一度退場してワンちゃんを落ち着かせてください。再発する可能性がある場合は、ドッグランの利用をご遠慮ください。
- ワンちゃんが掘った穴は、安全のため埋め戻してください。
- ボール・おもちゃの利用時は他のワンちゃんとの距離や安全にご配慮してください。
- ワンちゃんの排泄物は飼い主様が責任を持って処理し、必ずお持ち帰りください。
- 排泄物処理用のビニール袋などはご持参ください。
- 持ち込まれたゴミは全てお持ち帰りください。
- ワンちゃんのシャンプーやブラッシング等は禁止します。
- ほかのワンちゃんに触れるときは、必ず飼い主様のご了承を得てください。
- 小さなお子様をお連れのお客様は、ワンちゃんとのトラブルや怪我がないように十分注意し、お子様から目を離さないようお願いいたします。
- SNS等に画像を掲載する際は、他のワンちゃんや飼い主様が映り込まないようにご配慮ください。
- 許可なくドッグラン内を占領する行為はおやめください。
いろいろな犬種のワンちゃんが利用するドッグランです。
楽しく、ゆずりあいながら仲良くご利用ください。
- その他ドッグラン内での他のお客様への迷惑にあたる行為を発見した場合、他のお客様の安全のため退場していただく場合がございます。
- 大雨、強風、落雷など悪天候時は、安全のため予告なしに閉鎖する場合がございます。

(4) プライベートドッグランのご利用方法と注意事項

- プライベートエリアは個人・団体等が貸し切り利用できる有料のドッグランです。

- ご利用時間は 9:00 から 18:00(17:00 最終受付)とさせていただきます
- ご利用予約は、前日 18:00 までは WEB にて、当日の受付は総合カウンターにて空きがあればご予約可能です。
- ご利用予約は、2ヶ月前の 9:00 から受け付けます。
- ご利用可能頭数は最大 10 頭まで、同伴家族は 10 名までとさせていただきます。
- ご利用時間は 1 時間単位で最大 3 時間までとさせていただきます。
- 次のご利用者の迷惑にならないよう、利用時間は必ず守ってください。
- ご利用者は鍵を紛失させない等、鍵の取り扱いには責任をもって行ってください。
- ご利用後は必ず施錠し、鍵を総合カウンターに返却してください。
- ワンちゃんの排泄物は飼い主様が責任を持って処理し、必ずお持ち帰りください。
- 排泄物処理用のビニール袋などはご持参ください。
- 持ち込まれたゴミは全てお持ち帰りください
- ワンちゃんのシャンプーやブラッシング等は禁止します。
- レイクサイドでのお子様の水遊びは禁止します。
- レイクサイドは川の水を直接引き込んでおりますので、濁りなどが発生する場合があります。
- 大雨、強風、落雷など悪天候時は、安全のため予告なしに閉鎖する場合がございます。

以上利用規約、注意事項をご理解いただき楽しくご利用ください。

めむろ新嵐山スカイパーク